

## **Fundamentação**

---

A organização da Cadeia Logística é hoje vista como gestão estratégica de recursos que estuda a relação entre os processos e tecnologias actuais e emergentes com a estratégia de manufactura e as funções relacionadas da cadeia de abastecimentos.

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos, metodologias e melhores práticas a aplicar na simplificação dos processos logísticos por forma a otimizar a cadeia de fornecimento e a satisfação dos clientes, dos distribuidores, dos fornecedores, dos accionistas e dos colaboradores da empresa.

Apresentamos o Curso Prático de Condução Defensiva, ministrado pela Academia de Gestão e Negócios – UNIIGEST.

## **Objetivos**

---

No final deste curso os participantes saberão:

- Reconhecer como a distribuição global, os aspectos internacionais e as tecnologias de informação influenciam a cadeia logística e a relação estratégica dos seus componentes
- Identificar os requisitos para o processo de gestão de custos, métodos e técnicas
- Utilizar os conceitos básicos de estratégia e desempenho na cadeia de abastecimentos e a solução de problemas de integração
- Aumentar o sucesso das operações focando-se na função da qualidade e da satisfação de clientes e stakeholders
- Utilizar a Internet como futuro suporte aos fluxos de informação na cadeia logística
- Utilizar os e-marketplaces, o e-procurement, e as Redes Virtuais Privadas (VPNs) como ferramentas de gestão da cadeia de abastecimentos

## **Destinatários**

---

Este Curso destina-se a todos os profissionais de Instituições e Empresas, públicas ou privadas, cujas atividades e responsabilidades se situem ao nível da gestão da cadeia de abastecimentos e logística.

## Requisitos

---

Fazer a pré-inscrição, online: [www.agn-angola.com/](http://www.agn-angola.com/) ou Presencial nas nossas instalações Sede, Centralidade do Kilamba, Bloco Z8, 2º Andar, Apartamento 21.

## CONTÉUDO PROGRAMÁTICO

---

### 1 - ALINHAMENTO RECURSOS E PLANO ESTRATÉGICO

- Conceitos de sistema, cibernética e informação
- A administração estratégica: Tipos de estratégias
- Formas de concepção e implementação: níveis e tipos de planeamento
- Técnicas para desenvolvimento de um plano estratégico
- Conceitos de desempenho e performance da cadeia
- Medidas e métodos de avaliação: sistemas de indicadores

### 2 - GESTÃO DA CADEIA LOGÍSTICA

- Cadeia Logística – concepção e funcionamento
- Gestão de fluxos (materiais e informação)
- Parcerias fornecedor / cliente
- Análises de eficiência de cadeias logísticas
- Sistemas pua e pus
- Sistemas de Custeio

### 3 - LOGÍSTICA DE ABASTECIMENTO / GESTÃO ECONÓMICA DOS STOCKS/ GESTÃO DO ARMAZENAMENTO

- A importância do Procurement
- Pré-qualificação e avaliação de fornecedores processos de compra e de negociação
- Conceitos e objectivos da GES
- Quantidade económica da encomenda
- Métodos de reaprovisionamento
- Stocks de segurança
- Princípios gerais do armazenamento
- Localização, dimensionamento e equipamento
- Classificação ABC de artigos
- Tableau de Bord
- Aplicações práticas
- Gestão dos recursos e operações, custos, stocks e ambiente

### 4 - GESTÃO DE COMPRAS

- Contribuição para o Lucro
- Qualificação e classificação de fornecedores
- Filosofias de compra
- Procedimento de compras

- Desenvolvimento e melhorias
  - Relacionamentos das compras
- 5 - TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E CADEIA DE ABASTECIMENTOS**
- Panorama de tecnologia de informação
  - Sistemas de informação: papel estratégico dos sistemas de informação na organização e nos processos de negócios
  - Sistemas de gestão e apoio à decisão
  - Tecnologia de informação e logística: logística integrada
  - Sistemas

### **Métodos**

---

- ✓ Explicativo;
- ✓ Interrogativo (Perguntas);
- ✓ Atividades Práticas de Simulação
- ✓ Elaboração Conjunta.

### **Equipamentos**

---

- ✓ Manuel de Apoio;
- ✓ Folhas, lápis e esferográficas.
- ✓ Computador

### **Duração e Carga horária**

---

- ✓ Carga Horária: 25 H

### **Investimento**

---

- 70.000,00 Kz

### **Local da Formação Presencial**

---

Centralidade do Kilamba, Bloco Z8, 2º Andar, Apartamento 21;

### **On-line**

Plataforma Zoom