

## PLANO DE FORMAÇÃO CURSO DE ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

### Fundamentação

---

O técnico em administração, é um profissional que executa as funções administrativas em estabelecimentos públicos e privados, e apoia ao Gestor e nas decisões de gerenciamento no dia-a-dia. É uma carreira que exige ampla formação, e certas habilidades como capacidade de liderança e aptidão para tomar decisões.

Apresentamos-lhe o plano de formação de **Assistente Administrativo** ministrado na Academia de Gestão e Negócio - **UNIIGEST**

### Objectivos

---

- Situar a sua função na empresa;
- Desenvolver competências na organização e gestão das suas actividades e da informação recebida e emitida;
- Melhorar as capacidades de comunicação e de relacionamentos.

### Destinatários

---

Este Curso destina-se a todos os profissionais que exerçam ou pretendam vir a exercer a função de assistente administrativo;

### Requisitos

---

Cópia do BI

Formulário de inscrição

Comprovativo de Pagamento

## Conteúdo Programático

---

**Módulo I** – Definir e Situar o Desempenho de assistente administrativo a Nível de Funções, Tarefas, Recursos, Instrumentos de Trabalho e Competências

**Módulo II** – Princípios gerais de administração

**Módulo IV** – Atendimento ao cliente

**Módulo V** – Comunicação no Trabalho

**Módulo VI** – O Assistente administrativo, Suporte de Gestão

- Gestão do Tempo;
- Planeamento, Execução e Controlo das tarefas administrativas;
- Seleção, Recolha e Tratamento de informação;

**Módulo VII** – Gestão de Arquivos

**Módulo VIII** – Contabilidade Básica

**Módulo IX** – Marketing Pessoal

**Módulo X** – Elaboração de Documentos Oficiais

## Métodos

---

- ✓ Explicativo;
- ✓ Interrogativo (perguntas);
- ✓ Chuva de ideias; ✓ Elaboração conjunta; ✓ Projecto Simulação.

## Equipamentos

---

- ✓ Computador;
- ✓ Manual de Apoio

## Duração e Carga horária

---

- ✓ Duração: 2 Semana
- ✓ Carga Horária: 20 H

### **Local da Formação**

---

**Sede** : Centralidade do Kilamba, Bloco Z8, Apartamento 21;

**Local 2** : Av. do 1º Congresso do MPLA, entre a sede do banco Económico e o Edifício do CIF, Rua do Palmeiras Club, 1º Edifício, 1º Andar, - Cidade Alta

Online : plataforma zoom, google meet

On Job

