

CURSO INTENSIVO DE ATENDIMENTO E VENDAS

OUTUBRO 2023

- ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA*
- CLIENTES INTERNOS e EXTERNOS*
- IMPORTÂNCIA DO ATENDENTE , COMUNICAÇÃO VERBAL e CORPORAL e ÉTICA PROFISSIONAL*
- TRABALHAR EM EQUIPE*
- RELACIONAMENTO COM O CLIENTE*
- PERFIL DE UM PROFISSIONAL DE VENDAS*
- ERROS NO ATENDIMENTO*
- PLANEAMENTO ETAPAS DE VENDAS*
- PROSPECÇÃO DE CLIENTE*
- ESTRATÉGICAS, TÉCNICA DE VENDAS*
- FUNIL DE VENDA*
- VENCER OBJEÇÕES*
- FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES*
- CONVERSÃO e VENDA – BATER METAS AUMENTAR VENDA E BATER METAS*